

## VERBALE DI VERIFICA

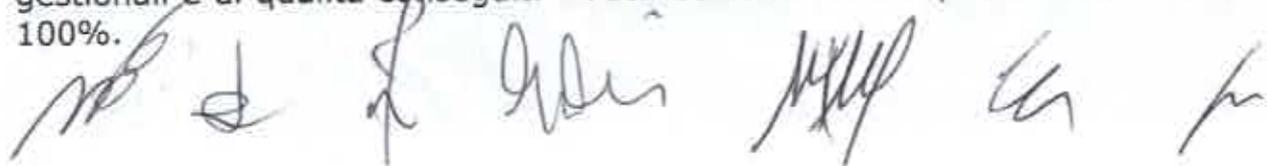
### COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA' COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI E PER I PROGETTI SPECIALI

Il giorno 12 aprile 2017, presso la sede centrale dell'Inail di P.le Pastore n. 6 - Roma - si è svolto l'incontro tra la Delegazione trattante di parte pubblica e le Organizzazioni sindacali nazionali del comparto EPNE e dell'Area VI della dirigenza, per discutere, con riferimento al personale rappresentato, sull'esito della verifica finale - per l'anno 2016 - relativa agli obiettivi a cui correlare i compensi diretti ad incentivare la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, nonché ai progetti speciali, in attuazione di quanto previsto dagli Accordi 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013 e 8 luglio 2016.

In tale contesto le parti preliminarmente richiamano gli elementi del vigente Sistema premiante, sulla base dei richiamati Accordi:

- o separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- o attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30% ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- o attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- o introduzione di un meccanismo che premia il risultato conseguito da una Struttura in rapporto al risultato nazionale o al risultato conseguito nell'all'anno precedente;
- o rideterminazione dei punteggi connessi al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione del predetto meccanismo premiante.

Ciò premesso, le parti, vista l'allegata relazione della Direzione Centrale Programmazione, Bilancio e Controllo - che forma parte integrante del presente Verbale - convengono che, relativamente ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi, l'applicazione del Sistema premiante comporta per le Sedi Compartimentali, le Direzioni Territoriali, le Direzioni Regionali e le Strutture Centrali - considerati i positivi risultati di produzione e/o gestionali e di qualità conseguiti - l'attribuzione del compenso nella misura del 100%.



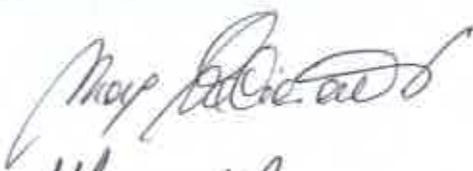
Per quanto riguarda i progetti speciali, le Parti prendono atto che gli stessi sono stati realizzati per intero da tutte le Strutture Territoriali e Centrali con conseguente maturazione del diritto alla corresponsione del 100% del relativo compenso, ad esclusione di un progetto speciale della sede di Rimini conseguito al 93,30 %, di tre progetti speciali della sede di Catanzaro, conseguiti, rispettivamente, al 66,5%, al 99,55% e al 90% e di un progetto speciale della Direzione Centrale Patrimonio - Consulenza Tecnica per l'Edilizia realizzato all' 88%.

I compensi individuali saranno corrisposti tenendo conto degli elementi indicati nei citati Accordi del 21 dicembre 2011 e dell'8 luglio 2016, sulla base, rispettivamente, della percentuale di raggiungimento degli obiettivi collettivi e dei progetti speciali, nonché degli esiti della valutazione dell'apporto partecipativo individuale al raggiungimento dei medesimi.

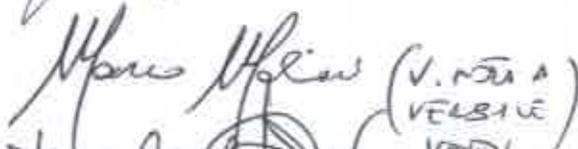
Le Parti, infine, nelle more dell'approvazione dei Fondi 2016 per il trattamento accessorio del personale, tenuto conto dei positivi risultati di produzione e di qualità raggiunti dalle Strutture, convengono sull'erogazione di un'ulteriore quota dei compensi per la produttività collettiva e per i progetti speciali fino a concorrenza del 90% delle risorse dei Fondi accantonate a tale fine, nei confronti del personale delle Aree, dei medici, dei professionisti e dei dirigenti di II fascia.

#### LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI

CGIL FP



CISL FP

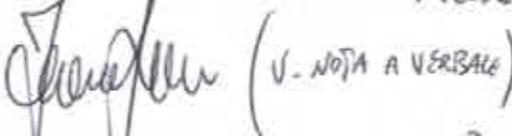


UIL PA



(V. NOTA A VERBALE)  
VEDI  
NOTA A VERBALE

FIALP CISAL

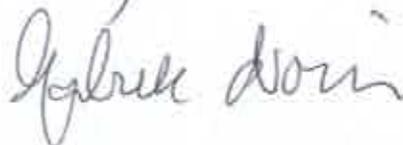


(V. NOTA A VERBALE)

USB PI

(V. NOTA A VERBALE)

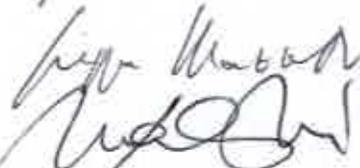
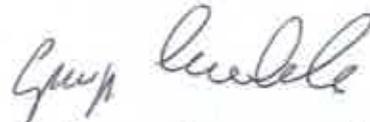
ANMI-ASSOMED SIVEMP-FPM



CIDA EPNE

FLEPAR VEDI NOTA A VERBALE

#### LA DELEGAZIONE



**CONTRATTO INTEGRATIVO DI ENTE 2016**

**COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITÀ COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO  
DEI SERVIZI**

**PROGETTI SPECIALI**

**VERIFICA FINALE ANNO 2016**

**RELAZIONE DI SINTESI**

*[Handwritten signatures and initials]*

## 1. PREMESSA: C.I.E. 2016 - "SISTEMA PREMIANTE"

Le modalità di definizione ed erogazione del "Sistema premiante" per il personale del comparto EPNE per l'anno 2016 sono disciplinate dai Verbali d'intesa siglati con le OO.SS. in data 21 dicembre 2011, 18 febbraio 2013 e 8 luglio 2016.

Tali Accordi, pur confermando sostanzialmente le logiche del precedente sistema premiante dell'Istituto, hanno introdotto i seguenti elementi innovativi:

- separazione della valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction dalla valutazione dell'apporto partecipativo individuale;
- attribuzione alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi per la produttività collettiva e di customer satisfaction di un peso percentuale del 70% ed alla valutazione dell'apporto partecipativo individuale di un peso percentuale del 30% ai fini dell'erogazione del trattamento accessorio;
- attribuzione, all'interno del peso complessivo del 70%, di un peso percentuale dell'85% alla valutazione del raggiungimento degli obiettivi di produzione e di un peso percentuale del 15% ai risultati di customer satisfaction;
- introduzione di un meccanismo che premia il miglioramento ottenuto da una Struttura rispetto al risultato nazionale oppure rispetto all'anno precedente;
- rideterminazione dei punteggi connessi al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, tenuto conto dell'introduzione del predetto meccanismo premiante.

Nel far rinvio all'allegato n. 1 della presente relazione per la descrizione del meccanismo di calcolo di tali punteggi, si sottolinea che il punteggio massimo conseguibile è pari a 100 e che il nuovo sistema, nel rapportare l'erogazione del 70% del trattamento accessorio al grado di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di customer satisfaction, ha introdotto la seguente scala di parametrizzazione:

- |   |      |               |
|---|------|---------------|
| • punteggio compreso tra 90,00 e 100:   | 100% | del compenso; |
| • punteggio compreso tra 80,00 e 89,99: | 90%  | del compenso; |
| • punteggio compreso tra 70,00 e 79,99: | 80%  | del compenso; |
| • punteggio compreso tra 60,00 e 69,99: | 70%  | del compenso; |
| • punteggio inferiore a 60:             | 0%   | del compenso. |

Relativamente ai "progetti speciali" è stato confermato, anche per il 2016, il sistema di declinazione e gestione che elimina la differenziazione dei compensi precedentemente prevista per il personale delle Strutture centrali e territoriali.

## 2. CONTRATTAZIONI E VERIFICHE INTERMEDIE

In osservanza a quanto previsto dai citati Accordi nazionali, tutte le Strutture hanno effettuato, nei termini previsti, le contrattazioni decentrate locali, per l'individuazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva e dei progetti speciali, e la verifica intermedia sullo stato di avanzamento delle attività, con riferimento ai risultati conseguiti al 30 settembre 2016.

### 3. VERIFICA FINALE - SINTESI

Tutte le Strutture dell'Ente hanno, altresì, effettuato le verifiche finali a livello locale con i dati di produzione al 31 dicembre 2016, attestando lo stato di realizzazione degli obiettivi incentivanti la produttività collettiva - così come desumibili dalle procedure di controllo di gestione - e dei progetti speciali.

Il controllo dei risultati delle Strutture è stato effettuato dalla Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo direttamente dalle risultanze della procedura PBC per gli obiettivi premianti, mentre per i progetti speciali la verifica è avvenuta sulla base dei prospetti riepilogativi e delle attestazioni trasmesse dai relativi Responsabili.

Nei casi di disallineamento rispetto agli obiettivi o ai risultati attesi relativamente ai progetti speciali, sono state prodotte Schede di criticità - valutate dalla DCPBC - nelle quali sono evidenziate le motivazioni addotte dalle Strutture interessate e le valutazioni al riguardo espresse dai rispettivi Direttori regionali (in caso di criticità delle Sedi territoriali).

Per quanto riguarda gli obiettivi di customer satisfaction la Direzione Centrale Programmazione Bilancio e Controllo ha provveduto - analogamente agli anni precedenti - direttamente alla verifica del loro grado di raggiungimento sulla base dei risultati elaborati dalla C.S.A.

### 4. ESITI DELLA VERIFICA FINALE

Analogamente alla soluzione adottata negli scorsi anni, per le Sedi locali sono stati presi in considerazione i risultati di produzione e di customer, aggregati a livello di Direzione Territoriale, realizzati al 31 dicembre 2016.

Dall'applicazione del meccanismo di calcolo descritto nell'allegato n. 1 risulta che tutte le Direzioni Territoriali hanno conseguito un punteggio complessivo pari o superiore a 90 punti - con conseguente maturazione del diritto a percepire il 100% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi.

Ciò è dovuto agli eccellenti risultati di produzione e/o gestionali ottenuti nonché agli esiti delle rilevazioni della customer satisfaction che hanno evidenziato - tra l'altro - che per tutte le Sedi il grado di soddisfazione espresso dai cittadini e dall'utenza è stato superiore al target - pari a 3,00 - individuato a livello nazionale nella determinazione del Presidente n. 212 del 1° giugno 2016.

Parimenti, tutte le Strutture Regionali e Centrali hanno conseguito un punteggio complessivo pari o superiore a 90 punti maturando il diritto a percepire la quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi nella misura del 100%.

Anche l'obiettivo premiante del personale delle Sedi Compartimentali di Genova, Trieste, Napoli e Palermo, rappresentato dall'obiettivo regionale di tipo "core" denominato "Attività istituzionali del settore marittimo", è stato realizzato per intero, con conseguente maturazione del diritto a percepire il 100% della quota parte del trattamento accessorio legata agli obiettivi collettivi.

**SEZIONE RELATIVA AI  
PROGETTI SPECIALI**

L'Accordo nazionale dell' 8 luglio 2016 ha previsto l'individuazione, da parte di ciascuna Struttura, di un minimo di 3 progetti, tali da coinvolgere tutto il personale, compresi i dirigenti con incarico di livello non generale, medici, professionisti e personale addetto alla vigilanza ispettiva, e da coprire le esigenze emergenti nei vari settori di attività di ciascuna Struttura.

Per i funzionari addetti alla vigilanza ispettiva è stata prevista la possibilità di partecipare ad un ulteriore progetto aggiuntivo, secondo modalità stabilite nelle contrattazioni locali regionali, con conseguente cumulabilità dei compensi.

**PROGETTI SPECIALI DELLE SEDI LOCALI  
(compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale di Trento)**

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili risulta che i progetti sono stati realizzati da tutte le Unità nella misura del 100%, ad esclusione di un progetto speciale della sede di Rimini conseguito al 93,30 %, e di tre progetti speciali della sede di Catanzaro, conseguiti, rispettivamente, al 66,5%, al 99,55% e al 90%.

Relativamente al progetto della Sede di Rimini, con nota del 23 marzo u.s. la Direzione Regionale Emilia Romagna ha chiarito, al fine di superare i dubbi emersi nella individuazione del target, che il progetto prevedeva la riduzione del numero degli incarichi in corso dell'area medica a 702 casi.

Poiché il numero degli incarichi, alla data del 31 dicembre, risulta essere 749, la percentuale di realizzazione del progetto è del 93,30% anziché, come erroneamente riportato nel verbale di verifica finale della Sede di Rimini e nella scheda di criticità inviata dalla D.R. Emilia Romagna, del 94%.

Relativamente ai 3 progetti speciali della Sede di Catanzaro si precisa che i progetti conseguiti al 66,5% ed al 99,55% sono riferibili entrambi a tutto il personale dell'Area Aziende mentre il progetto conseguito al 90% è riferibile a tutto il personale dell'Area Lavoratori.

**PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE REGIONALI  
(compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)**

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Regionali e delle attestazioni dei relativi Responsabili emerge che tutte le Strutture regionali hanno realizzato i progetti individuati localmente posizionandosi nella fascia di compenso pari al 100%, ad esclusione di un progetto speciale della D.R. Emilia Romagna conseguito al 90%.

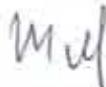
Al riguardo la Scrivente, esaminate le motivazioni rappresentate dalla Struttura interessata, ritiene che esso debba ritenersi raggiunto al 100%.

**PROGETTO SPECIALE AGGIUNTIVO  
PER IL PERSONALE APPARTENENTE AL PROFILO DI VIGILANZA ISPETTIVA**

In riferimento al progetto in argomento, il cui compenso viene cumulato con la partecipazione ad altri progetti da parte dello stesso personale e definito secondo modalità stabilite localmente, si attesta - sulla base di quanto comunicato dalle Strutture in esito alla verifica finale - che tutti i progetti speciali individuati sono stati conseguiti nella misura del 100%.

**PROGETTI SPECIALI DELLE STRUTTURE CENTRALI**

Sulla base dei prospetti inviati dalle Strutture Centrali e delle attestazioni dei relativi Responsabili si evidenzia che tutte le Strutture Centrali, avendo realizzato le attività programmate relative ai progetti speciali individuati, si collocano nella fascia di compenso del 100% ad esclusione di un progetto speciale della Direzione Centrale Patrimonio - Consulenza Tecnica per l'Edilizia realizzato all' 88%.

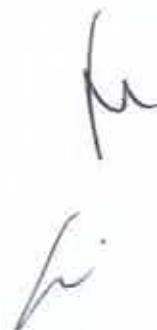
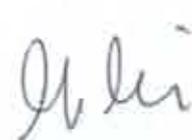
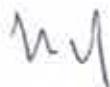
 *Indi*  



## ALLEGATI

- **Allegato n. 1:** Meccanismo di attribuzione del punteggio relativo ai compensi incentivanti la produttività collettiva per il miglioramento dei servizi;
- **Allegato n. 2:** Punteggio finale delle Direzioni Territoriali (compresa la Sede Regionale della Valle d'Aosta e la Direzione Provinciale di Trento);
- **Allegato n. 3:** Punteggio finale delle Direzioni Regionali e della Direzione Provinciale di Bolzano;
- **Allegato n. 4:** Punteggio finale delle Strutture Centrali;
- **Allegato n. 5:** Riepilogo fasce di compenso Strutture INAIL.



**MECCANISMO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO  
RELATIVO AI  
COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA'  
COLLETTIVA PER IL MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI**

**A) CUSTOMER SATISFACTION**

Le rilevazioni di Customer Satisfaction concorrono con il punteggio massimo di 15 punti al calcolo del punteggio complessivo.

In particolare detti 15 punti sono così ripartiti:

a 1) per le sedi territoriali:

- 12 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale pari a 3, tenuto conto che un risultato pari alla metà del target nazionale comporta l'attribuzione di un punteggio pari a 0 (es. target nazionale 3,00 - risultato ottenuto 1,50 punteggio 0, risultato ottenuto 2,25 punteggio 6);
  - 3 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale;
  - per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 3 punti, da calcolare, in rapporto al risultato nazionale, sulla base del miglioramento ottenuto dalla struttura rispetto all'anno precedente (in modo tale da premiare comunque, anche se in parte, gli sforzi effettuati: es. risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 2,40, risultato sede anno di riferimento 2,60, quindi il miglioramento è pari al 25% della differenza tra il risultato sede anno precedente ed il risultato nazionale, con conseguente attribuzione di un punteggio aggiuntivo di 0,75).
- Ove, invece, il risultato ottenuto fosse inferiore a quello dell'anno precedente, ma comunque superiore al target nazionale, il punteggio sarà calcolato in rapporto alla differenza tra il target e il risultato nazionale (in modo tale da premiare comunque i risultati superiori al target nazionale: es. valore target nazionale 3,00, risultato nazionale 3,20, risultato sede anno precedente 3,15, risultato sede anno corrente 3,10, punteggio 1,5).

a.2) per le strutture regionali (Direzioni Regionali e Direzione Provinciale di Bolzano): il criterio di ripartizione è identico a quello previsto per le sedi, ma il valore di riferimento è il risultato regionale rappresentato dalla media dei risultati delle sedi.

a.3) per le strutture della Direzione Generale: 15 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target nazionale (il raggiungimento del target nazionale comporta l'attribuzione di complessivi 15 punti soltanto se il target individuato sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

## B) RISULTATI GESTIONALI E DI PRODUZIONE

- SEDI LOCALI (compresa la Sede Regionale di Aosta, la Direzione Provinciale di Trento, la Direzione Regionale Molise/Direzione Territoriale Campobasso-Isernia e la Direzione Regionale Basilicata/Direzione Territoriale Potenza-Matera)

I risultati di produzione, ponderati con il numero delle lavorazioni effettuate, da calcolarsi sulla base dei n.16 indicatori di Sede di cui agli allegati nn. 11 e 12 della determinazione del Presidente n. 212 del 1° giugno 2016 concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 78 punti commisurati al grado di raggiungimento del valore target contrattato (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, primo alinea) con la precisazione che per ciascun indicatore la massima percentuale di raggiungimento tollerabile è pari al 120%; ciò significa che, in caso di percentuali di accostamento superiori al 120%, sarà preso in considerazione il risultato corrispondente a detta percentuale;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato pari o superiore al risultato nazionale (il risultato nazionale è rappresentato dalla media ponderata con il numero delle lavorazioni effettuate dei risultati di produzione relativi a tutti i 16 obiettivi individuati).
- per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea).

- STRUTTURE REGIONALI (compresa la Direzione Provinciale di Bolzano)

Per le strutture regionali (Direzioni Regionali, Direzione Provinciale di Bolzano) i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli indicatori prescelti (almeno uno per ogni ufficio, tra quelli contenuti nell'allegato n. 13 alla determinazione del Presidente n. 212 del 1° giugno 2016) concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi prescelti;
- 38 punti commisurati al grado di raggiungimento del target regionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede;
- 7 punti "secchi" al raggiungimento di un risultato regionale pari o superiore al risultato nazionale; per le strutture che non arrivano a tale risultato, fino a 7 punti, da calcolare sulla base del miglioramento del risultato regionale rispetto a quello dell'anno precedente (grado di raggiungimento calcolato con la formula già descritta per il punto a.1, terzo alinea);

#### • STRUTTURE CENTRALI

Per le strutture della Direzione Generale i risultati gestionali e di produzione, da calcolarsi sulla base degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione (almeno uno per ogni ufficio o Struttura professionale) prescelti tra quelli contenuti negli allegati nn. 14 e 15 alla predetta determinazione presidenziale, concorrono con un punteggio massimo di 85 punti al calcolo del punteggio complessivo.

Tali 85 punti sono così ripartiti:

- 40 punti commisurati al grado di raggiungimento degli obiettivi di sviluppo e/o di gestione prescelti;
- 45 punti commisurati al grado di raggiungimento del target nazionale relativo a tutti i 16 obiettivi collettivi di Sede (in questo caso, il raggiungimento del target nazionale concorre per i complessivi 45 punti soltanto se il target nazionale sia almeno pari a quello dell'anno precedente).

#### **SEDI COMPARTIMENTALI**

Per le Sedi Compartimentali il trattamento accessorio legato alla produttività collettiva è commisurato al grado di raggiungimento dell'obiettivo "core" di Direzione Regionale "Attività istituzionali del settore marittimo".

Direzioni territoriali, Sede regionale di Aosta e Direzione provinciale di Trento

STRUTTURE	CUSTOMER										PERFORMANCE										PUNTEGGIO FINALE SEDE
	SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE		SEDE		NAZIONALE		PUNTEGGIO SEDE		PUNTEGGIO FINALE SEDE								
	risultato 2015	risultato 2016	target 2016	risultato 2016	fino a 12 punti	3 punti "seccoli"	fino a 3 punti	risultato 2015	target 2016	risultato 2016	target 2016	risultato 2016		fino a 78 punti	7 punti "seccoli"	fino a 7 punti	TOTALE				
AGRIGENTO	3,55	1,64	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	99,19	99,33	99,41	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
ALESSANDRIA	3,63	3,38	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,58	91,77	92,83	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
ANCONA	3,47	3,55	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,71	91,58	96,81	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
AOSTA	3,81	3,77	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	99,48	94,99	99,70	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
AREZZO	3,60	3,60	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,80	94,51	98,73	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
AVELLINO	3,47	3,50	3,00	3,54	12,00	3,00	-	12,46	98,47	92,99	97,87	92,83	97,77	78,00	7,00	-	80,64	94,47			
BARI	3,28	3,32	3,00	3,54	12,00	3,00	-	12,46	91,32	92,47	97,89	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
BERGAMO	3,36	3,33	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	96,38	91,34	94,69	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
BOLOGNA	3,51	3,57	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,04	91,39	98,42	92,83	97,77	78,00	7,00	-	82,44	97,22			
BOLZANO	3,54	3,50	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,78	98,15	89,56	95,96	92,83	97,77	78,00	7,00	-	83,95	98,65			
BRESCIA	3,44	3,53	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,70	98,79	91,71	97,03	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,50			
BUSCA	3,49	3,45	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,50	98,65	92,47	96,53	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
CAGLIARI	3,49	3,45	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	99,66	93,35	99,13	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,08			
CALABRESSETTA	3,49	3,45	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,06	98,86	92,95	96,43	92,83	97,77	78,00	7,00	-	84,25	99,25			
CAMPORASSO-ISERNIA	3,49	3,45	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,86	92,95	96,43	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
CASERTA	3,77	3,81	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	93,61	93,84	97,54	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
CATANIA	3,38	3,62	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,02	93,42	98,57	92,83	97,77	78,00	7,00	-	83,77	98,02			
CATANZARO	3,55	3,85	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,97	92,67	96,90	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	98,15			
CHIAI	3,34	3,49	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,25	98,39	92,32	98,39	92,83	97,77	78,00	7,00	-	82,04	97,04			
CHieti	3,28	3,38	3,00	3,54	12,00	3,00	-	13,15	92,45	95,68	97,77	92,83	97,77	78,00	7,00	-	84,14	98,64			
COMO	3,55	3,68	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,72	91,37	97,16	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
CORONA	3,48	3,53	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,49	91,37	97,16	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
CUNEO	3,55	3,53	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,40	95,02	98,92	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
FIRENZE	3,74	3,73	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	95,22	94,09	98,01	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,44			
Foggia	3,46	3,71	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,44	98,97	94,60	97,97	92,83	97,77	78,00	7,00	-	82,85	95,73			
FORLÌ	3,38	3,51	3,00	3,54	12,00	3,00	-	12,88	97,22	93,42	96,25	92,83	97,77	78,00	7,00	-	81,91	96,81			
GENOVA	3,20	3,30	3,00	3,54	12,00	3,00	-	13,00	95,64	93,93	96,83	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	97,86			
LA SPEZIA	3,61	3,57	3,00	3,54	12,00	3,00	-	12,86	99,00	92,56	98,96	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,62			
L'AQUILA	3,40	3,44	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,67	94,61	93,20	96,90	92,83	97,77	78,00	7,00	-	83,04	97,71			
LATINA	3,46	3,58	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	96,54	91,38	97,17	92,83	97,77	78,00	7,00	-	81,59	96,59			
LECCE	3,51	3,48	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	95,32	94,92	98,73	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
LECCO	3,54	3,56	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	99,40	94,70	99,04	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
LIVORNO	3,68	3,72	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	99,40	94,70	99,04	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
LUCCA	3,54	3,59	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,78	91,78	98,34	92,83	97,77	78,00	7,00	-	84,96	99,96			
MADEIRA	3,57	3,57	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,89	92,15	97,74	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,72			
MANTOVA	3,33	3,33	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	96,67	91,41	97,95	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,17			
MESSINA	3,34	3,47	3,00	3,54	12,00	3,00	-	13,95	98,88	92,62	98,44	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,74			
MILANO BICCONI/PAGHI	3,49	3,39	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,17	96,91	93,24	98,47	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,73			
MILANO MAZZINI	3,49	3,38	3,00	3,54	12,00	3,00	-	12,33	99,26	92,80	98,97	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,59			
MILANO PORTA NUOVA	3,36	3,38	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,73	92,59	97,59	92,83	97,77	78,00	7,00	-	84,74	99,74			
MILANO SABAUDA	3,53	3,59	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,89	93,64	97,48	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,62			
MODENA	3,43	3,65	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,62	98,83	93,70	97,78	92,83	97,77	78,00	7,00	-	84,86	99,86			
MONZA	3,46	3,55	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	93,12	94,43	97,68	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
MONTECATINI	3,56	3,66	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	83,09	93,21	98,20	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	98,84			
NOVARA	3,60	3,68	3,00	3,54	12,00	3,00	-	13,84	99,19	92,28	98,53	92,83	97,77	78,00	7,00	-	84,67	99,67			
NUORO	3,21	3,42	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,56	92,66	97,54	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,67			

Direzioni territoriali, Sede regionale di Aosta e Direzione provinciale di Trento

STRUTTURE	CUSTOMER										PERFORMANCE										PUNTEGGIO FINALE SEDE
	SEDE		NAZIONALE		CUSTOMER		PUNTEGGIO SEDE		SEDE		NAZIONALE		CUSTOMER		PUNTEGGIO SEDE		TOTALE				
	risultato 2015	risultato 2016	target 2016	risultato 2016	fino a 12 punti	3 punti "betchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2015	target 2016	risultato 2016	target 2016	risultato 2016	fino a 78 punti	7 punti "betchi"	fino a 7 punti		TOTALE			
PADOVA	1,54	1,63	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,58	92,08	97,58	92,83	97,77	78,00	-	5,73	84,73	99,73			
PALERMO DEL FANTE	3,38	3,45	3,00	3,54	12,00	-	1,31	13,31	97,10	93,10	98,13	92,83	97,77	78,00	-	-	85,00	98,31			
PARMA	3,49	3,61	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	96,33	90,72	98,57	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,78			
PIAVA	3,52	3,50	3,00	3,54	12,00	-	2,78	14,78	98,94	92,22	98,33	92,83	97,77	78,00	-	3,87	81,87	96,43			
PERUGIA	3,51	3,46	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	99,13	90,58	98,14	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
PESARO	3,32	3,75	3,00	3,54	12,00	-	-	14,00	98,45	94,47	98,99	92,83	97,77	78,00	-	-	85,00	99,00			
PIBA	3,51	3,53	3,00	3,54	12,00	-	2,00	15,00	97,99	92,42	98,30	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
POTENZA-MATERA	3,59	3,59	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	99,32	95,53	99,39	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
PIATO	3,71	3,67	3,00	3,54	12,00	-	2,33	14,33	99,33	90,72	98,82	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,33			
RAVENNA	3,50	3,42	3,00	3,54	12,00	-	-	15,00	99,46	93,20	99,25	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
REGGIO CALABRIA	3,54	3,68	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,54	92,93	98,56	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
REGGIO EMILIA	3,55	3,62	3,00	3,54	12,00	3,00	-	14,08	99,00	93,27	98,80	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,08			
ROMA Centro	3,41	3,30	3,00	3,54	12,00	-	2,08	14,08	91,94	92,78	97,96	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
ROMA LAURENTINO	3,38	3,56	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	92,52	92,63	97,18	92,83	97,77	78,00	-	3,29	81,29	97,22			
ROMA NONNANTANO	3,40	3,49	3,00	3,54	12,00	-	1,93	13,93	95,35	92,63	97,18	92,83	97,77	78,00	-	3,29	81,29	96,29			
ROMA TUSCOLANO	3,36	3,56	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	94,15	92,52	95,85	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	100,00			
SALENNO	3,40	3,56	3,00	3,54	12,00	-	2,45	14,45	96,58	93,45	98,14	92,83	97,77	78,00	-	3,06	81,06	95,51			
SASSARI	3,43	3,52	3,00	3,54	12,00	-	2,94	14,94	96,49	92,98	97,05	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,94			
SAVOINA	3,38	3,53	3,00	3,54	12,00	-	0,27	12,27	99,02	95,33	98,56	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	97,27			
TARANTO	3,43	3,48	3,00	3,54	12,00	-	1,73	13,73	93,70	93,02	98,05	92,83	97,77	78,00	-	5,83	83,83	97,56			
TERAMO	3,21	3,40	3,00	3,54	12,00	-	2,89	14,89	92,10	93,25	96,82	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	99,89			
TOBINO Centro	3,19	3,39	3,00	3,54	12,00	-	1,71	13,71	96,34	92,39	97,68	92,83	97,77	78,00	-	6,56	84,56	98,27			
TOBINO Nord	3,35	3,52	3,00	3,54	12,00	-	0,33	12,33	98,47	92,27	98,71	92,83	97,77	78,00	-	5,70	83,70	96,03			
TORINO	3,36	3,38	3,00	3,54	12,00	-	2,89	14,89	98,36	92,03	95,85	92,83	97,77	78,00	-	3,70	83,70	96,59			
TREVISO	3,57	3,56	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,05	92,05	95,44	92,83	97,77	78,00	-	5,71	83,71	98,71			
TREESTE	3,51	3,54	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,57	91,12	95,67	92,83	97,77	78,00	-	4,02	82,02	97,02			
UDINE	3,49	3,56	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,22	92,65	96,40	92,83	97,77	78,00	-	5,06	83,06	98,06			
VARESE	3,38	3,36	3,00	3,54	12,00	-	2,00	14,00	98,74	91,59	96,97	92,83	97,77	78,00	-	1,99	79,99	97,87			
VENEZIA TERRAVENEZIA	3,41	3,55	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	96,05	91,38	96,54	92,83	97,77	78,00	-	6,30	83,00	100,00			
VERCELLI	3,58	3,66	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	99,26	92,15	98,63	92,83	97,77	78,00	-	-	85,00	100,00			
VERONA	3,50	3,55	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	96,16	91,28	97,61	92,83	97,77	78,00	-	6,30	84,30	99,30			
VIGENZA	3,50	3,52	3,00	3,54	12,00	-	1,50	13,50	94,39	91,36	98,30	92,83	97,77	78,00	7,00	-	85,00	98,50			

Direzioni regionali e Direzione provinciale di Bolzano

DIREZIONE	CUSTOMER										PERFORMANCE										PUNTEGGIO FINALE DIREZIONE				
	DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE		DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE		DIREZIONE		NAZIONALE		PUNTEGGIO DIREZIONE								
	risultato 2015	risultato 2016	target 2016	risultato 2016	fino a 12 punti	3 punti "pecchi"	fino a 3 punti	TOTALE	risultato 2015	target 2016	risultato 2016	target 2016	risultato 2016	target 2016	risultato 2016	target 2016	risultato 2016	target 2016	fino a 40 punti	fino a 38 punti		7 punti "pecchi"	fino a 7 punti	TOTALE	
ABRUZZO	3,42	3,49	3,00	3,54	12,00	-	1,75	13,75	98,43	92,53	97,82	92,83	97,77	40,00	38,00	7,00	-	4,44	82,44	97,22				85,00	98,75
BOLZANO	3,54	3,50	3,00	3,54	12,00	-	2,78	14,78	98,15	89,66	95,96	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	6,90	84,90	99,90				85,00	99,90
CALABRIA	3,55	3,74	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,36	93,36	97,70	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	-	85,00	100,00				85,00	100,00
CAMPANIA	3,56	3,64	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	94,05	93,66	97,87	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	-	85,00	100,00				85,00	100,00
EMILIA ROMAGNA	3,48	3,57	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,95	92,49	98,42	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	4,73	82,73	97,73				85,00	97,73
FRIULI V. G.	3,50	3,55	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,62	92,17	96,17	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	-	82,73	97,73				85,00	97,73
LAZIO	3,40	3,53	3,00	3,54	12,00	-	0,50	12,50	95,63	92,94	97,77	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	6,08	84,08	96,58				85,00	96,58
LIGURIA	3,42	3,44	3,00	3,54	12,00	-	0,50	12,50	97,60	94,17	97,12	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	6,65	84,65	97,74				85,00	97,74
LOMBARDIA	3,43	3,47	3,00	3,54	12,00	-	1,09	13,09	98,19	92,23	97,52	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	-	85,00	100,00				85,00	100,00
MARCHE	3,46	3,62	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,83	91,44	97,89	92,83	97,77	39,16	38,00	-	-	6,79	83,95	97,66				85,00	97,66
PIEMONTE	3,40	3,48	3,00	3,54	12,00	-	1,71	13,71	98,01	92,04	97,62	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	6,73	84,73	98,40				85,00	98,40
PUGLIA	3,36	3,46	3,00	3,54	12,00	-	1,67	13,67	90,09	93,57	97,47	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	-	85,00	100,00				85,00	100,00
SARDEGNA	3,56	3,55	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,11	92,67	97,96	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	-	85,00	99,50				85,00	99,50
SICILIA	3,42	3,52	3,00	3,54	12,00	-	2,50	14,50	97,19	93,19	98,28	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	-	85,00	100,00				85,00	100,00
TOSCANA	3,64	3,64	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	98,90	94,90	98,97	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	3,87	81,87	96,43				85,00	96,43
UMBRIA	3,51	3,46	3,00	3,54	12,00	-	2,56	14,56	98,13	91,50	95,56	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	-	81,87	96,43				85,00	96,43
VENETO	3,51	3,56	3,00	3,54	12,00	3,00	-	15,00	97,02	91,58	97,38	92,83	97,77	40,00	38,00	-	-	3,36	81,36	96,36				85,00	96,36

md  
T  
B  
B

*[Handwritten signatures and marks]*

Strutture centrali

STRUTTURE	CUSTOMER				PERFORMANCE					PUNTEGGIO FINALE	
	target		risultato 2016	PUNTEGGIO	target		risultato 2016	fino a 40 punti	fino a 45 punti		PUNTEGGIO
	2015	2016			2015	2016					
AVVOCATURA GENERALE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
CENTRO PROTESI VIGOROSO DI BUDRIO	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	3,00	2,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSERDIAMENTI ANTROPICI	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTETICA E RIABILITAZIONE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONI CENTRALI PREVENZIONE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RICERCA	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
SEGRETERIA TECNICA COLLEGIO DEI SINDACI	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
SEGRETERIA TECNICA DIRETTORE GENERALE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
SEGRETERIA TECNICA MAGISTRATO DELLA CORTE DEI CONTI	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
SEGRETERIA TECNICA PRESIDENTE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO CASSELLARIO CENTRALE IMPORTUNI	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO ISCRITTORE E SICUREZZA	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
SERVIZIO SUPPORTO ORGANI	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
SOVINTENDENZA SANITARIA CENTRALE	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
STRUTTURA DI SUPPORTO AL CIV	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DEL CIV	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
TIPOGRAFIA DI MILANO	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00
UFFICIO AIUTI	3,00	3,00	3,54	15,00	90,53	92,83	97,77	40,00	45,00	85,00	100,00

*[Handwritten signatures and initials on the right margin]*

*[Handwritten signatures and initials on the bottom left margin]*

Riepilogo fasce di compenso

PUNTEGGIO COMPLESSIVO clientomer	performance	PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
-------------------------------------	-------------	------------------	----------------------

AVVOCATURA GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
CENTRO PROTESI VIGORISO DI BUDDIO	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA PER L'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA STATISTICO ATTUARIALE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA ACCERTAMENTO RISCHI E PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
CONSULENZA TECNICA PER L'EDILIZIA CENTRALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIPARTIMENTO INNOVAZIONE TECNOLOGICA PER LA SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, PRODOTTI E INSEDIAMENTI ANTROPICI	15,00	85,00	100,00	100%
DIPARTIMENTO MEDICINA, EPIDEMIOLOGIA, IGIENE DEL LAVORO ED AMBIENTALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ASSISTENZA PROTETICA E RIABILITAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE ORGANIZZAZIONE DIGITALE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PIANIFICAZIONE E COMUNICAZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PRESTAZIONI SOCIO SANITARIE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PREVENZIONE	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE PROGRAMMAZIONE BILANCIO E CONTROLLO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RAPPORTO ASSICURATIVO	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RICERCA	15,00	85,00	100,00	100%
DIREZIONE CENTRALE RISORSE UMANE	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETARIA TECNICA COLLEGIO DEI SINDACI	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETARIA TECNICA DIRETTORE GENERALE	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETARIA TECNICA MAGISTRATO DELLA CORTE DEI CONTI	15,00	85,00	100,00	100%
SEGRETARIA TECNICA PRESIDENTE	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO CASSELLARIO CENTRALE INFORTUNI	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO ISPETTORATO E SICUREZZA	15,00	85,00	100,00	100%
SERVIZIO SUPPORTO ORGANI	15,00	85,00	100,00	100%
SOVINTENDENZA SANITARIA CENTRALE	15,00	85,00	100,00	100%
STRUTTURA DI SUPPORTO ALL' CIV	15,00	85,00	100,00	100%
STRUTTURA TECNICO AMMINISTRATIVA DEL CIV	15,00	85,00	100,00	100%
TIPOGRAFIA DI MILANO	15,00	85,00	100,00	100%
UFFICIO AUDIT	15,00	85,00	100,00	100%

DIREZIONI REGIONALI E DIREZIONE PROVINCIALE

ABRUZZO	13,75	85,00	98,75	100%
BOZZANO	14,78	82,44	97,22	100%
BOLZANO	15,00	84,90	99,90	100%
CALABRIA	15,00	85,00	100,00	100%
CAMPANIA	15,00	85,00	100,00	100%
EMILIA ROMAGNA	15,00	82,73	97,73	100%
FRIULI V. G.	14,79	85,00	99,79	100%
LAZIO	12,50	84,08	96,58	100%
LIGURIA	13,09	84,65	97,74	100%
LOMBARDIA	15,00	85,00	100,00	100%
MARCHE	13,71	83,95	97,66	100%
PIEMONTE	13,71	83,95	97,66	100%

Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
PUGLIA	13,67	84,73	98,40	100%
SARDEGNA	15,00	85,00	100,00	100%
SICILIA	14,50	85,00	99,50	100%
TOSCANA	15,00	85,00	100,00	100%
UMBRIA	14,56	81,87	96,43	100%
VENETO	15,00	81,36	96,36	100%
<b>DIREZIONI TERRITORIALI</b>				
AGRIGENTO	15,00	85,00	100,00	100%
ALESSANDRIA	15,00	83,64	98,64	100%
ANCONA	15,00	85,00	100,00	100%
AOSTA	15,00	85,00	100,00	100%
AREZZO	13,29	85,00	98,29	100%
AVELLINO	12,46	85,00	97,46	100%
BAEI	13,83	80,64	94,47	100%
BERGAMO	15,00	85,00	100,00	100%
BOLOGNA	14,78	82,44	97,22	100%
BOLZANO	14,70	83,95	98,65	100%
BRESCIA	14,50	85,00	99,50	100%
CAGLIARI	15,00	85,00	100,00	100%
CALTANISSETTA	14,06	85,00	99,06	100%
CAMPOBASSO-ISERNIA	15,00	84,25	99,25	100%
CASERTA	15,00	85,00	100,00	100%
CATANIA	15,00	85,00	100,00	100%
CATANZARO	14,25	83,77	98,02	100%
CHIETI	13,15	85,00	98,15	100%
COMO	15,00	82,04	97,04	100%
COSENZA	14,50	84,14	98,64	100%
CUNEO	15,00	85,00	100,00	100%
FIRENZE	15,00	85,00	100,00	100%
FOGGIA	14,44	85,00	99,44	100%
FORLI'	12,88	82,85	95,73	100%
GENOVA	15,00	81,91	96,91	100%
LA SPIEZA	12,86	85,00	97,86	100%
L'AQUILA	14,62	85,00	99,62	100%
LATINA	14,67	83,04	97,71	100%
LECCE	15,00	81,59	96,59	100%
LECCO	15,00	85,00	100,00	100%
LIVORNO	15,00	85,00	100,00	100%
LUCCA	15,00	85,00	100,00	100%
MACERATA	15,00	84,96	99,96	100%
MANDOVA	13,72	85,00	98,72	100%
MESSINA	13,95	85,00	98,95	100%
MILANO BONCOMPAGNI	14,17	85,00	99,17	100%
MILANO MAZZINI	12,33	85,00	97,33	100%

Riepilogo fasce di compenso

	PUNTEGGIO COMPLESSIVO		PUNTEGGIO FINALE	FASCE DI COMPENSO
	customer	performance		
MILANO SABAUDIA	15,00	84,74	99,74	100%
MODENA	15,00	84,59	99,59	100%
MODENA	14,62	85,00	99,62	100%
NAPOLI	15,00	84,86	99,86	100%
NAPOLI	15,00	85,00	100,00	100%
NOIOLA	13,84	85,00	98,84	100%
NOVARA	15,00	84,67	99,67	100%
NUORO	15,00	84,73	99,73	100%
PADOVA	13,31	85,00	98,31	100%
PALERMO DEL FIANTE	15,00	85,00	100,00	100%
PARMA	14,78	85,00	99,78	100%
PAVIA	14,56	81,87	96,43	100%
PERUGIA	15,00	85,00	100,00	100%
PESARO	14,00	85,00	99,00	100%
PISA	15,00	85,00	100,00	100%
POTENZA-MATERA	15,00	85,00	100,00	100%
PRATO	15,00	85,00	99,33	100%
RAVENNA	14,33	85,00	100,00	100%
REGGIO CALABRIA	15,00	85,00	100,00	100%
REGGIO EMILIA	14,08	85,00	99,08	100%
ROMA Centro	15,00	85,00	100,00	100%
ROMA LAURENTINO	13,93	83,29	97,22	100%
ROMA NOMEANTANO	15,00	81,29	96,29	100%
ROMA TUSCOLANO	15,00	85,00	100,00	100%
SALERNO	14,45	81,06	95,51	100%
SASSARI	14,94	85,00	99,94	100%
SAVONA	12,27	85,00	97,27	100%
SIRACUSA	13,73	83,83	97,56	100%
TARANTO	14,89	85,00	99,89	100%
TERAMO	13,71	84,56	98,27	100%
TORINO Centro	12,33	83,70	96,03	100%
TORINO Nord	14,89	81,70	96,59	100%
TRENTO	15,00	83,71	98,71	100%
TREVISO	15,00	82,02	97,02	100%
TRIESTE	15,00	83,06	98,06	100%
UDINE	14,00	83,87	97,87	100%
VARESE	15,00	79,29	100,00	100%
VENEZIA TERRAFERMA	15,00	85,00	100,00	100%
VERCELLI	15,00	84,30	99,30	100%
VERONA	15,00	85,00	100,00	100%
VICENZA	13,50	85,00	98,50	100%
<b>SEDI COMPARTIMENTALI</b>				
GENOVA	-	-	100,00	100%
NAPOLI	-	-	100,00	100%
PALERMO	-	-	100,00	100%
TRIESTE	-	-	100,00	100%

*mg*  
*33*  
*33*

*33*  
*33*  
*33*  
*33*

## NOTA A VERBALE

La scrivente O. S. nel sottolineare come, nonostante le note criticità, anche per l'anno 2016 pressoché tutte le strutture abbiano raggiunto la pienezza dei risultati relativamente al sistema incentivante la produttività collettiva e ai progetti speciali, nel ribadire inoltre la validità del sistema di misurazione degli obiettivi adottato qualche anno fa e ormai consolidato, ritiene, tuttavia, doveroso apporre la presente nota a verbale per partecipare nuovamente all'Amministrazione le forti preoccupazioni rispetto ai rischi della spasmodica ricerca di abbattimento dei tempi di performance che, inevitabilmente, costringe le strutture a dedicare la gran parte delle energie a taluni adempimenti ponendo in secondo piano altri, certamente non meno meritevoli di attenzione.

In un Inail che perde risorse umane senza poterle sostituire, destinatario di nuove funzioni eppure costretto a operare tagli lineari sulle dotazioni organiche e a ridurre le spese per la formazione, ricco – sì - di valide ed eterogenee professionalità ma il più delle volte costrette all'interno di inquadramenti inadeguati, la conferma del livello delle prestazioni è frutto del grande senso di appartenenza all'Ente e della responsabilità nei confronti dell'utenza: rincorrere minori tempi non corrisponde a garanzia di qualità, quella qualità che l'utenza richiede e che ha sempre contraddistinto l'Istituto nel panorama delle pubbliche amministrazioni.

Il Coordinatore Nazionale

Marco Molinari



**Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione**  
**Coordinamento INAIL**

Piazzale G. Pastore, 6 - 00144 Roma - tel. 06/54873580 - tel. 06/54873581  
[uilpa@inail.it](mailto:uilpa@inail.it)

La UIL PA INAIL, nel sottoscrivere il verbale relativo alla verifica finale per il sistema premiante 2016, evidenzia che non si è ancora iniziata la ricognizione su tutti gli istituti economici legate alla retribuzione accessoria prevista per settembre 2016 e che costituiva parte integrante dall'accordo sul c.i.a. 2016. (turni, straordinari, sistema di valutazione per l'apporto partecipativo).

Tale passaggio, allo stato mancante, non consente una gestione più ampia ed aggiornata nella sua disciplina della retribuzione accessoria e se non affrontato nel breve, rischia di costituire uno dei motivi di malessere da parte del personale

Roma, 12.4.2017

IL COORDINATORE GENERALE UIL PA INAIL

(Domenico Di Cristo)



## COORDINAMENTO SINDACALE AZIENDALE INAIL

P.le Pastore, 6 – 00144 ROMA

Tel. 0654873959 - fax 0654873955 – [www.autonominail.it](http://www.autonominail.it) - [cisal@inail.it](mailto:cisal@inail.it)

### NOTA A VERBALE

La scrivente O.S., pur sottoscrivendo il presente Verbale relativo agli esiti del **Sistema Premiante 2016** - relativamente al quale va riconosciuto, ancora una volta, l'impegno profuso dal Personale - non può esimersi dall'osservare che da troppi anni gli obiettivi non tengono conto dei sempre maggiori carichi di lavoro individuali, dovuti al mancato turn over, nonché delle problematiche organizzative, ambientali ed informatiche che periodicamente turbano il clima aziendale.

Oltretutto, gli obiettivi imposti talvolta non sono sufficientemente gestiti né supportati, tanto è vero che ogni anno si deve assistere alla penalizzazione di Personale, a parere della scrivente, del tutto incolpevole.

Infatti, quei progetti non pienamente raggiunti sono comunque riconducibili a disfunzioni organizzative probabilmente in parte addebitabili al NMO, ovvero ad eventi esterni non pienamente valutabili che, purtroppo, incidono oltre misura sul piano motivazionale di un Personale sempre pronto a rispondere ai bisogni dell'utenza, nonostante le pubbliche denigrazioni e la mancanza di adeguate gratificazioni economiche, anche per effetto di un mancato rinnovo contrattuale da oltre sette anni.

Si chiede, con l'occasione, di vigilare affinché la necessaria attenzione, chiarezza, oggettività e trasparenza siano rispettate anche da quella parte di dirigenza meno attenta, almeno in occasione delle verifiche sull'apporto partecipativo individuale, per evitare che si superi ogni limite al già compromesso benessere organizzativo che, sempre più spesso, risulta essere come l'araba fenice.

Roma, 12 aprile 2017

IL COORDINATORE GENERALE

Francesco Savarese



## NOTA A VERBALE

La scrivente O.S., non sottoscrive il presente verbale di “Verifica Finale Sistema Premiante 2016” per le motivazioni già espresse e di seguito argomentate.

Ribadisce che la problematica dei carichi di lavoro, sempre più pesanti, conseguenza degli organici ridotti, unita all'impossibilità di coprire tutti i posti vacanti e soprattutto l'annoso problema relativo al mancato rinnovo dei CCNL, non permettono al personale di lavorare in un clima di benessere organizzativo, considerata anche la mancanza di risposte adeguate ai lavoratori delle Aree A/ B ed il modo con il quale vengono conferite da anni sia le posizioni fisse che quelle organizzative al personale dell'area C.

I lavoratori infatti non espletano le loro mansioni in un clima di serenità, per questo diventa sempre più difficile continuare a garantire il raggiungimento degli obiettivi e progetti previsti.

*In particolari fattispecie come ad esempio la CTE, l'incapacità o la non volontà da parte dell'Amministrazione di governare e gestire situazioni anche contingenti, più volte segnalate dalla scrivente, alimentano il disagio dei dipendenti che va ben oltre a quello legato alla mortificazione della dignità professionale e dei ruoli rivestiti.*

Inoltre lo sforzo lavorativo del personale continua a non essere sostenuto da efficienti procedure informatiche malgrado *le spese che tuttora vengono effettuate a riguardo* e l'introduzione di nuove procedure aggiungono ulteriori elementi di difficoltà nei processi lavorativi, obbligando il personale ad una continua attività di autoaggiornamento non adeguatamente supportata e considerata. La poca chiarezza circa le modalità di utilizzo della percentuale afferente i compensi collettivi ed i progetti speciali destinata alla “performance individuale”, *verificato il modo soggettivo* con il quale la Dirigenza, in assenza di regole chiare, valuta i propri dipendenti, sgombra il campo da ogni dubbio circa la possibilità di sottoscrizione del presente accordo.

Roma, 12 aprile 2017

USB P.I.  
Coord.Naz. INAIL

---

### Coordinamento Nazionale USB INAIL

P.le Pastore, 6 00144 Roma - Tel 06/54873570-3571 - Fax 06/5923202

E-MAIL: [usb@inail.it](mailto:usb@inail.it) SITO: [www.usbinail.it](http://www.usbinail.it)

Roma, 12 aprile 2017

La presente Organizzazione non sottoscrive il presente verbale di verifica finale del sistema premiante per l'anno 2016, parimenti a quello di determinazione degli obiettivi premianti e progetti speciali prodromici allo stesso sistema premiante, come da nota a verbale dell'8 luglio 2016.

Gli obiettivi rimangono astratti, centralizzati e distanti dai servizi concretamente resi all'utenza e realizzati sul territorio e nei distretti produttivi e, in generale, per il mondo del lavoro.

Inoltre, continua ad essere mantenuta l'ingiustificata differenziazione tra attività ed obiettivi di Avvocatura Generale/Consulenze Centrali e attività e obiettivi assegnati alle Avvocature/Consulenze Territoriali, come già messo in rilievo nelle note a verbale relative alla individuazione degli obiettivi per gli anni precedenti.

L'assegnazione all'Avvocatura Generale e Consulenze Centrali di asseriti "obiettivi core" e alle Consulenze Territoriali di asseriti "obiettivi di funzionamento" introduce un'astratta differenziazione, che contrasta con il reale valore delle attività e della qualificazione degli obiettivi realizzati dagli avvocati e dai professionisti, indipendentemente dalla collocazione logistica degli stessi. Inoltre, tale formalismo collide con gli ordinamenti interni dei diversi rami professionali e non risponde agli obblighi legislativi che, ancor più che in passato, impongono azioni collettive ed interazioni sistemiche di qualità e competenze, in linea con le esigenze di riforma della Pubblica amministrazione e a sostegno di integrità e anticorruzione per la PA.

Si registrano modalità burocratiche e discrasie rispetto alla necessaria e ormai improcrastinabile valorizzazione delle Professioni multidisciplinari: legali, tecniche, sanitarie e mediche.

La conservazione dei punti di caduta è aggravata dal mantenimento del discusso sistema di valutazione dell'apporto individuale, che ha fornito esiti più che mai divisivi, discriminanti ed arbitrari, incidendo negativamente sul clima lavorativo.

Si devono, inoltre, registrare i primi effetti negativi del modello organizzativo anche su Direzioni e Consulenze Centrali, determinate dall'inclusione di alcune Consulenze tecniche nelle Direzioni Centrali, con conseguenti appesantimenti e frammentazioni di responsabilità e competenze ampiamente prevedibili, come da questa Organizzazione già da tempo segnalato anche per le possibili conseguenti disfunzioni. Il mancato raggiungimento di un progetto speciale da parte di un settore della CTE ne è una prima, preoccupante, conseguenza.

IL SEGRETARIO GENERALE  
F.to avv. Tiziana Cignarelli